

## 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende begrippen de daarbij vermelde inhoud en betekenis:

Algemene Voorwaarden:	Onderhavige Algemene Voorwaarden Ondersteuning Aloysius
Aloysius Stichting:	de Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg, gevestigd te Voorhout;
Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht Ondersteuning Aloysius op basis van de Overeenkomst werkzaamheden verricht;
Ondersteuning Aloysius:	Het onderdeel van Aloysius Stichting dat advies, begeleiding, coaching, scholing, cursussen en aanverwante diensten aanbiedt op het gebied van gedrag en gedragsproblematiek bij kinderen; Per medio 2014 worden deze diensten aangeboden vanuit de locaties van Aloysius Stichting: Gedragpunt, De Leidse Buitenschool en Triade.
Offerte:	Het schriftelijk en/of elektronisch aanbod van Ondersteuning Aloysius om tegen een bepaalde vergoeding diensten te verrichten;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aloysius Stichting waarbij wordt overeengekomen dat Ondersteuning Aloysius diensten zal verrichten in opdracht van Opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen vergoeding.

- |  |  |
|--|--|
| 1. Definities  | 10. Wijziging van de Overeenkomst c.q. meerwerk            |
| 2. Toepasselijkheid  | 11. Contractduur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging |
| 3. Offertes  | 12. Klachtenregeling                                       |
| 4. Totstandkoming Overeenkomst   | 13. Intellectueel eigendom                                 |
| 5. Terbeschikkingstelling van informatie en werknemers door de Opdrachtgever | 14. Geheimhouding  |
| 6. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering                        | 15. Aansprakelijkheid                                      |
| 7. Personeel   | 16. Overmacht  |
| 8. Honorarium en kosten  | 17. Toepasselijk recht                                     |
| 9. Betaling  | 18. Geschillenregeling, bevoegde rechter                   |

## 2. Toepasbaarheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Ondersteuning Aloysius c.q. tussen Ondersteuning Aloysius en Opdrachtgever, betrekking hebbend op dienstverlening door Ondersteuning Aloysius, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 3. Offertes

3.1 De offertes van Ondersteuning Aloysius zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de voorbereiding en de uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt.

- Oprachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem de offerte en/of de Overeenkomst ondertekent daartoe bevoegd is.
- 3.2 De offertes van Ondersteuning Aloysius zijn **drie maanden** geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Zolang de offerte niet tot een overeenkomst heeft geleid, behoudt Ondersteuning Aloysius zich het recht voor de aangeboden capaciteit elders in te zetten. Wanneer Ondersteuning Aloysius van dit recht gebruik maakt, wordt (de contactpersoon van) de mogelijke Opdrachtgever hiervan binnen **twee werkdagen** in kennis gesteld. Indien een offerte door Opdrachtgever is aanvaard behoudt Ondersteuning Aloysius zich het recht voor de alsdan tot stand gekomen Overeenkomst - **binnen twee werkdagen** na ontvangst van het aanvaarde aanbod - te ontbinden, zonder dat Ondersteuning Aloysius daarbij enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd zal zijn.
  - 3.3 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door Ondersteuning Aloysius te verrichten werkzaamheden aan te merken als een 'inspanningsverplichting'. Dat houdt in dat Ondersteuning Aloysius de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoert, maar daarbij het realiseren van een door Opdrachtgever beoogd resultaat niet garandeert.
  - 3.4 De reclame van Ondersteuning Aloysius onthoudt zich van enige suggestie van redelijkerwijze niet te verwezenlijken resultaten en van het stellen van niet-erkende "graden".
  - 3.5 Ondersteuning Aloysius respecteert opleidingsinstituten als concullega 's en zij onthoudt zich van agressieve competitieve uitingen.

#### **4. Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst tussen Ondersteuning Aloysius en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Aanvaarding vindt plaats door ontvangst door Aloysius Ondersteuning van de door Opdrachtgever ondertekende offerte. Tevens is van aanvaarding sprake indien een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2 Na de aanvaarding heeft Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen, tenzij er reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Ondersteuning Aloysius is gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen.

#### **5. Terbeschikkingstelling van informatie en werknemers door Opdrachtgever**

- 5.1 Om de uitvoering van de Overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Ondersteuning Aloysius nodig heeft. Dit geldt ook voor het tijdig en voldoende beschikbaar zijn van werknemers van Opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Ondersteuning Aloysius betrokken (zullen) zijn.

#### **6. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering**

- 6.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door Ondersteuning Aloysius geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

#### **7. Personeel**

- 7.1 Ondersteuning Aloysius kan in overleg met Opdrachtgever de bemensing van de Overeenkomst wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

- 7.2 De wijziging mag de kwaliteit en de voortgang van de uit te voeren werkzaamheden niet verminderen. Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg met Ondersteuning Aloysius plaatsvinden.
- 7.3 Alle informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt, is vertrouwelijk. Ondersteuning Aloysius zal deze informatie vertrouwelijk behandelen en zal haar werknemers geheimhouding opleggen door middel van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring.

## 8. Honorarium en kosten

- 8.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtgever het overeengekomen honorarium verschuldigd aan Ondersteuning Aloysius. Tenzij anders is overeengekomen luiden de prijzen in de offerte en de Overeenkomst in euro's en zijn deze exclusief BTW.
- 8.2 Indien zich - na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd - prijsstijgingen voordoen, door bijvoorbeeld loonstijgingen, is Ondersteuning Aloysius gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.3 Alle door Ondersteuning Aloysius gemaakte kosten verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## 9. Betaling

- 9.1 Het honorarium alsmede de kosten, worden maandelijks (achteraf) door Ondersteuning Aloysius in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen **30 dagen na** factuurdatum, op een door Ondersteuning Aloysius aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij dit schriftelijk anders door Ondersteuning Aloysius is aangegeven. Ondersteuning Aloysius is gerechtigd om periodiek te factureren. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.  
(zie: [www.wettelijkereente.nl](http://www.wettelijkereente.nl)) De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.3 Ondersteuning Aloysius is bevoegd al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder afgifte van schriftelijke bescheiden of andere zaken, tot het moment dat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.
- 9.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
- 9.5 Verrekening door Opdrachtgever van de door Ondersteuning Aloysius gefactureerde bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Ondersteuning Aloysius uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 9.6 Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 9.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Ondersteuning Aloysius daartoe aanleiding geeft, is Ondersteuning Aloysius gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Ondersteuning Aloysius te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever

nalaat de verlangde zekerheid te stellen en/of het gevraagde voorschot te betalen, is Ondersteuning Aloysius gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Ondersteuning Aloysius uit welke hoofde dan ook is verschuldigd direct opeisbaar.

9.8 Creditfacturen worden binnen 1 maand na factuurdatum terugbetaald of verrekend.

#### **10. Wijziging van de overeenkomst c.q. meerwerk**

10.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Ondersteuning Aloysius dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

#### **11. Contractduur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging**

11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit.

11.2 De Overeenkomst eindigt na het verstrijken van de termijn of van de overeengekomen looptijd van rechtswege, tenzij partijen uiterlijk één maand voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk een verlenging overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde Algemene Voorwaarden voortgezet, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

11.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

11.4 Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt met inachtneming van een opzegtermijn van **twee maanden**. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Ondersteuning Aloysius vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op 2 maanden compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Ondersteuning Aloysius mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Ondersteuning Aloysius behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

11.5 Voorts is Ondersteuning Aloysius, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst(en) niet nakomt, bevoegd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

11.6 Onverminderd het bepaalde in andere artikelen van deze algemene voorwaarden kan de Overeenkomst worden ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip, waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

- 11.7 Werknemers van Opdrachtgever die zich als deelnemer aan een cursus of training hebben opgegeven, hebben tot ***vier weken*** voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid om hun aanmelding ***schriftelijk*** (waaronder begrepen per e-mail) te annuleren. Indien een annulering plaatsvindt binnen ***vier weken*** voor de geplande aanvangsdatum is Opdrachtgever de volledige deelnemersprijs voor de betreffende deelnemer verschuldigd.
- 11.8 Opdrachtgever heeft tot ***vier weken*** voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid om de gehele cursus of training ***schriftelijk*** (waaronder begrepen per e-mail) te annuleren. Indien de annulering plaatsvindt binnen vier weken voor de geplande aanvangsdatum is Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.
- 11.9 Ondersteuning Aloysius heeft te allen tijde het recht een cursus of training te annuleren in geval van te weinig aanmeldingen. Voor zover mogelijk zal Ondersteuning Aloysius per cursus of training aangeven welk minimum aantal deelnemers nodig is. Bij annulering zal Ondersteuning Aloysius Opdrachtgever hierover onverwijld informeren.

## **12. Klachtenregeling**

- 12.1** Indien Opdrachtgever tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst klachten heeft over de dienstverlening van Ondersteuning Aloysius en Ondersteuning Aloysius daarover naar zijn oordeel niet voldoende opheldering kan geven, kan opdrachtgever een klacht indienen bij de klachtencommissie waar het betreffende onderdeel van Ondersteuning Aloysius bij is aangesloten. Dit betreft de LKC (Landelijke Klachtencommissie Onderwijs), dan wel de GCBO (Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs), waaronder de Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs en de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs vallen.

## **13. Intellectueel eigendom**

- 13.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en in de training, de coaching, het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Ondersteuning Aloysius. Openbaarmaking kan alleen geschieden met toestemming van Ondersteuning Aloysius. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **14. Geheimhouding**

- 14.1 Opdrachtgever, Ondersteuning Aloysius en door Ondersteuning Aloysius ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, geldt als vertrouwelijk met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is.

## **15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Ondersteuning Aloysius is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever als gevolg van of verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst, tenzij die schade rechtstreeks te wijten is aan grove schuld aan de zijde van Ondersteuning Aloysius, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Ondersteuning Aloysius is voorts als volgt beperkt.

- 15.2 De aansprakelijkheid van Ondersteuning Aloysius is, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering van Aloysius Stichting wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet (volledig) door de verzekering wordt gedekt, is de eventuele aansprakelijkheid van Ondersteuning Aloysius beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Ondersteuning Aloysius voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan **zes maanden** wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de **laatste zes maanden** verschuldigde honorariumgedeelte.
- 15.3 Aansprakelijkheid van Ondersteuning Aloysius voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
- 15.4 Ondersteuning Aloysius is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele verbintenissen jegens derden die door de door Ondersteuning Aloysius ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) namens Opdrachtgever zijn aangegaan of welke op andere wijze voor Opdrachtgever zijn ontstaan, al of niet met toestemming van Opdrachtgever.
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart Ondersteuning Aloysius voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.
- 15.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **binnen twee weken** na het ontstaan daarvan schriftelijk te zijn gemeld aan Ondersteuning Aloysius. Schade die niet binnen die termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden. Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen in ieder geval na **zes maanden** nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.
- 15.7 Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Ondersteuning Aloysius onvoldoende, onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Ondersteuning Aloysius niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Opdrachtgever vrijwaart Ondersteuning Aloysius in een dergelijk geval voor vorderingen van derden.

## 16. Overmacht

- 16.1 Onder "overmacht" wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ondersteuning Aloysius geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Ondersteuning Aloysius niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 16.2 In geval van overmacht wordt de nakoming door Ondersteuning Aloysius van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of een deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht, zonder dat Ondersteuning Aloysius tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is.
- 16.3 Indien Ondersteuning Aloysius door overmacht van tijdelijke (**langer dan drie maanden**) of blijvende aard worden verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 16.4 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan **drie maanden** niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks Opdrachtgever het

recht om de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

- 16.5 Ondersteuning Aloysius is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

**17. Toepasselijk recht**

- 17.1 Op de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Ondersteuning Aloysius is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**18. Geschillenregeling, bevoegde rechter**

- 18.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een zodanige Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aloysius Stichting is gevestigd.